

健保藥局作業標準程序

事件步驟	標準作業程序
1.病人交付處方	查看雲端是否能給藥 (餘藥日必須 ≤ 10)
2.輸入處方	處方建檔作業，以下擇一 1. 手動輸入。 2. 讀取健保卡。 3. 複製舊處方。 4. 掃描 qrCode。 5. 診所匯入。 (如果是一般箋，直接跳至步驟 6)
3.印出藥袋與訂藥	
4.藥品送達門市	1. 啟動 Dsms-POS 輸入進貨單。 2. 把藥品裝入藥袋中。 3. 電話或 App 通知病人領藥。
5.病人抵達門市	1. 插入健保卡。 2. 搜尋該病人處方。 3. 修改調劑日為今天，按「完成」。
6.過卡作業	1. 點選畫面上「過卡」。 2. 點選畫面上「簽章」。 3. 歸還健保卡。 4. 交付藥品並衛教。
7.上傳今日過卡處方	1. 結束營業前，把今天過卡的處方「上傳」。 2. 如果新手怕忘記上傳，執行完步驟 6 後就可上傳。 3. 如果沒有過卡的處方必須執行「異常上傳」作業。 4. 隔天進入 VPN 網站查詢前天上傳結果
8.隔月申報請款	

